

Questionnaire de satisfaction TECHNICERT

Vous venez de faire appel à nos services dans le cadre de la certification de compétences des diagnostiqueurs. Dans le but de mieux cerner les besoins et attentes de nos clients, vous trouverez ci-dessous un questionnaire qui pourrait nous aider à identifier de nouveaux axes d'amélioration de nos prestations

***Obligatoire**

1. NOM/Prénom

2. Date de vos examens *

3. Certification *

Plusieurs réponses possibles.

- Initiale
 Renouvellement

4. Vous avez réalisé vos examens de certification *

Plusieurs réponses possibles.

- En présentiel
 A distance

5. Domaines de certification *

Plusieurs réponses possibles.

- Amiante sans mention
- Amiante avec mention
- Plomb sans mention
- Electricité
- Gaz
- Energie sans mention
- Energie avec mention
- Termites métropole
- Termites DROM

CANDIDATURE**6. Clarté du dossier de candidature et des annexes ***

Plusieurs réponses possibles.

- Très satisfait.e
- Satisfait.e
- Insatisfait.e
- Très insatisfait.e

7. Accueil et écoute du personnel de TECHNICERT *

Plusieurs réponses possibles.

- Très satisfait.e
- Satisfait.e
- Insatisfait.e
- Très insatisfait.e

8. Délai de traitement de votre demande de certification *

Plusieurs réponses possibles.

- Très satisfait.e
- Satisfait.e
- Insatisfait.e
- Très insatisfait.e

9. Avez-vous des remarques ou axes d'amélioration *

Le déroulement de votre/vos examens

10. Délai de planification de vos examens *

Plusieurs réponses possibles.

- Très satisfait.e
- Satisfait.e
- Insatisfait.e
- Très insatisfait.e

11. Délai de planification de vos examens *

Plusieurs réponses possibles.

- Très satisfait.e
- Satisfait.e
- Insatisfait.e
- Très insatisfait.e

12. Facilité de prise en main de l'application à distance pour le passage des examens

Plusieurs réponses possibles.

- Très satisfait.e
 Satisfait.e
 Insatisfait.e
 Très insatisfait.e

13. Contact avec l'examineur/trice (gestion du stress, mise en confiance...) - pour les certification en renouvellement

Plusieurs réponses possibles.

- Très satisfait.e
 Satisfait.e
 Insatisfait.e
 Très insatisfait.e

14. Contact avec le/la surveillant.e *

Plusieurs réponses possibles.

- Très satisfait.e
 Satisfait.e
 Insatisfait.e
 Très insatisfait.e

15. adéquation du contenu de l'examen théorique / au domaine et le métier du diagnostic *

Plusieurs réponses possibles.

- Très satisfait.e
 Satisfait.e
 Insatisfait.e
 Très insatisfait.e

16. adéquation du contenu de l'examen pratique/ au domaine et le métier du diagnostic *

Plusieurs réponses possibles.

- Très satisfait.e
 Satisfait.e
 Insatisfait.e
 Très insatisfait.e

17. Appréciation globale sur le déroulement de vos examens

Plusieurs réponses possibles.

- Très satisfait.e
 Satisfait.e
 Insatisfait.e
 Très insatisfait.e

18. Avez-vous des remarques ou axes d'amélioration

Le suivi de votre certification

19. Délai de communication de vos résultats *

Plusieurs réponses possibles.

- Très satisfait.e
 Satisfait.e
 Insatisfait.e
 Très insatisfait.e

20. Délai de communication de votre certificat *

Plusieurs réponses possibles.

- Très satisfait.e
- Satisfait.e
- Insatisfait.e
- Très insatisfait.e

21. Suivi de votre dossier de certification

Plusieurs réponses possibles.

- Très satisfait.e
- Satisfait.e
- Insatisfait.e
- Très insatisfait.e

22. Avez-vous des remarques ou axes d'amélioration

TECHNICERT et Vous

23. Recommanderiez-vous TECHNICERT? *

Plusieurs réponses possibles.

- OUI
- NON

24. Avez-vous des suggestions pour l'amélioration de nos services?

25. Selon vous quel est le point fort de TECHNICERT? *

Nous tenons à vous remercier d'avoir pris le temps de répondre à nos questions, cela va nous permettre d'améliorer notre prestation et la qualité de votre suivi afin de vous fournir le meilleur service et de consolider la notoriété de TECHNICERT vers vos donneurs d'ordre

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms